

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO

**CUALQUIER USO DEL SITIO, BAJO CUALQUIER CONCEPTO, IMPLICA NECESARIAMENTE LA ACEPTACIÓN SIN RESERVAS, POR LOS USUARIOS, DE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE USO DE CESIONARIOS (CGU).**

Versión del 11/10/2024

# 1. Objeto y aceptación

## 1.1. Objeto:

La explotación del presente Sitio corre a cargo de NHOOD HOLDING, sociedad por acciones simplificada de capital variable, inscrita en el Registro Mercantil de Lille Métropole con el número 888 171 568, que actúa como Operador de plataforma e intermediario, y con domicilio social en 243-245 rue Jean Jaurès, Villeneuve d'Ascq (59650), Francia, representada por Marco Balducci en calidad de Presidente (en adelante, "NHOOD HOLDING" o "el Operador").

El Sitio ofrece servicios de intermediación entre Propietarios profesionales (en adelante "el Cedente") y clientes profesionales (en adelante, "los Cesionarios") para la cesión de Espacios a corto plazo situados en Inmuebles como centros comerciales, galerías comerciales, etc. (en adelante, "las Cesiones de Espacios").

En este marco, se recuerda que NHOOD HOLDING interviene como simple intermediario técnico. Su función se limita al alojamiento en línea de ofertas de Cedentes en el Sitio y a su puesta en relación con Cesionarios.

Por otra parte, la Cesión de uso de los Espacios a los Cesionarios no se rige por las presentes Condiciones Generales de Uso, sino por el Contrato de Cesión de Espacio.

El Sitio ofrece distintas funcionalidades a los usuarios (en adelante, "los Usuarios"), que les permiten:

- informarse acerca de la actividad de la sociedad NHOOD HOLDING;
- informarse acerca de las actualizaciones de NHOOD HOLDING;
- ponerse en contacto con sus equipos;
- ofrecer servicios de intermediación de *Specialty Leasing* entre Cedentes y Cesionarios profesionales;
- crearse una cuenta en el área "profesional" como Cesionario o como Cedente.

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "CGU") tienen por objeto definir las condiciones en las que NHOOD HOLDING pone el Sitio a disposición de los Usuarios, así como facilitarles, de forma clara, leal y transparente, toda la información legalmente requerida.

Para la completa información de los Usuarios, se especifica que NHOOD HOLDING, Operador técnico e intermediario en el sentido de la legislación digital, participa mayoritariamente en la sociedad NHOOD SERVICES SPAIN, S.L.U., con domicilio social en Madrid (España), Alcobendas (28108), Avda. Europa 19, 2ª planta, con CIF B-05298708, que actúa como agente inmobiliario de Cedentes en virtud de mandatos firmados con ellos.

Los Espacios ofrecidos por el Cedente en el Sitio no están clasificados por Nhood Services Spain; las sugerencias resultan de los propios criterios de selección del Usuario (selección de una Espacioización geográfica, de un Espacio en un Inmueble, etc.). El propio Cedente se encarga de hacer las modificaciones de los Inmuebles y Espacios en su espacio profesional.

El Proveedor de Servicios de Pago pone a disposición los medios de pago ofrecidos en el Sitio. Stripe proporciona todos los servicios de pago relacionados con el uso del Sitio (en adelante, los "Servicios de pago") y éstos quedan sujetos a las Condiciones de uso de los servicios Stripe disponibles [aquí](#).

## 1.2. Aceptación de las CGU:

Todo acceso al Sitio y/o uso del Sitio y de los Servicios ofrecidos en el mismo implica la aceptación sin reservas y el cumplimiento de la totalidad de los términos de las presentes CGU. Éstas constituyen un contrato entre NHOOD HOLDING y el Usuario.

Como tal, el Usuario se compromete a leer atentamente las presentes CGU cuando acceda al Sitio, y se le invita a descargar, imprimir y conservar una copia de las mismas.

Cabe señalar que estas CGU están referenciadas en la parte inferior de cada página del Sitio mediante un enlace de hipertexto y, por tanto, pueden consultarse en cualquier momento.

Así pues, al navegar por nuestro Sitio, se compromete a haber leído las CGU y a aceptarlas como elemento contractual durante toda su visita y para sus visitas posteriores.

Ya sea consumidor o profesional, en el sentido del artículo preliminar del Código de Consumo francés, las presentes CGU se aplican indistintamente.

NHOOD HOLDING se reserva el derecho de modificar o enmendar las presentes CGU en cualquier momento. NHOOD HOLDING dispone de un derecho discrecional a añadir condiciones contractuales adicionales, especialmente en caso de evolución técnica, jurídica o jurisprudencial o cuando se introduzcan nuevos Servicios. Se le aconseja consultar con regularidad la documentación asociada al Sitio para estar al corriente, en su caso, de las últimas modificaciones.

No es posible rechazar o aceptar parcialmente las presentes condiciones. En caso de que no desee aceptar la totalidad o parte de nuestras CGU, le rogamos que se abstenga de utilizar el Sitio y los Servicios que en él se ofrecen.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados por medio de la Intranet del Cesionario en el sistema informático de NHOOD HOLDING y en la plataforma STRIPE constituyen la prueba de todas las transacciones concluidas entre el Cedente y el Cesionario por medio del Sitio.

## 1.3. Especificaciones técnicas

Al utilizar el Sitio, el Usuario reconoce que dispone de los medios y competencias necesarios para utilizar las funcionalidades ofrecidas.

El equipo necesario para acceder y utilizar el Sitio es responsabilidad del Usuario, al igual que los posibles gastos de telecomunicaciones derivados de su uso.

## 2. Objeto y aceptación

Para la ejecución e interpretación de las presentes Condiciones Generales de Uso, los términos o expresiones que empiezan con mayúscula tienen el siguiente significado:

- "Cedente": se refiere al Usuario profesional que se ha suscrito a los Servicios ofrecidos por el Operador, que tiene una Cuenta de Cedente en el Sitio y ofrece Espacios en régimen de cesión de corta duración en sus centros comerciales a Cesionarios profesionales por medio del Sitio;
- "Cesión de Espacios" (en adelante, las Cesiones de Espacios) o el "Contrato de Cesión de Espacio": se refiere al Contrato de Cesión de Espacio de corta duración que ofrece el Cedente, celebrado por un corto periodo, entre el Cedente y el Cesionario por medio del Sitio, y del que NHOOD HOLDING no es parte;
- "Centro" o "Lugar" o "Inmueble": se refiere al centro comercial, galería comercial o cualquier otro lugar en el que el Cedente ofrece la cesión de Espacios al Cesionario; los Espacios accesibles mediante el Sitio se ofrecen en Centros únicamente ubicados en España;
- "Cuenta de Cedente": se refiere a las funcionalidades de back-office del Sitio puestas a disposición de un Cedente tras la creación de su cuenta profesional en el Sitio, para permitirle gestionar de forma autónoma su oferta de Espacios en los Centros, la información, las reservas de sus Cesionarios, el control de su actividad, así como el acceso a los documentos relativos a la Cesión de Espacios, la evaluación de estadísticas de su oferta, su correspondencia con el Operador o los Cesionarios, etc.;
- "Cuenta de Cesionario": se refiere al espacio personal del Cesionario, abierto en el Sitio tras la aprobación de su inscripción y la comprobación de su condición de profesional, que le permite hacer en línea las Cesiones de Espacios y el pago de los Espacios al Cedente, así como firmar los Contratos de Cesión de Espacios; la Cuenta de Cesionario permite, en particular, consultar el historial de pedidos y su estado, y acceder a las facturas, etc.;
- "Condiciones Generales de Servicio" o "CGS": se refiere a los términos y condiciones contractuales que rigen la prestación de los Servicios del Sitio por parte del Operador al Cedente;
- "Condiciones Generales de Uso" o "CGU": se refiere al presente documento que define las normas y los términos aplicables a la navegación por el Sitio. Se completan con las Condiciones Generales de Uso Específicas dedicadas a los Cesionarios profesionales y que rigen el uso del Sitio por los Cesionarios (en adelante, las "CGUA");
- "Editor" o "Editor del Sitio": se refiere a la persona responsable de la publicación del Sitio, tal y como se indica en el Aviso Legal del Sitio, en el sentido de la Ley francesa nº 2004-575 de 21 de junio de 2004 sobre la confianza en la economía digital. Cabe señalar que, en su calidad de Operador de la Plataforma, NHOOD HOLDING implementa una solución de intermediación técnica que permite a Cedentes y Cesionarios profesionales ponerse en contacto y no es responsable de las comunicaciones y los contenidos publicados por los Cedentes en su Sitio;
- "Espacio": se refiere al espacio dentro de un Centro que el Cedente ofrece en régimen de Cesión al Cesionario; los Espacios accesibles mediante el Sitio se ofrecen en Centros únicamente ubicados en España;
- "Operador": se refiere a la empresa NHOOD HOLDING, la cual actúa en calidad de proveedor técnico que ofrece una plataforma de intermediación, como intermediario;
- "Socio(s)": se refiere a la, y en plural a las, terceras empresas distintas de NHOOD HOLDING, socias de NHOOD HOLDING y de las empresas de su grupo;
- "Parte": en plural, se refiere tanto al Operador como al Usuario. En singular, se refiere a una de las dos Partes;
- "Cesionario": se refiere a cualquier persona física o jurídica que sea profesional y lleve a cabo la Cesión de un Espacio en un Inmueble por medio de un Cedente mediante una Cuenta de Cesionario abierta en el Sitio;
- "Proveedor de Servicios de pago" o "PSP": se refiere a la empresa, titular de una licencia bancaria, que presta servicios de pago a los Cedentes mediante el Operador para permitirles cobrar los pagos de los Cesionarios. El Proveedor de Servicios de Pago (PSP) del Operador es Stripe, que, por medio de su filial, *Stripe Technology Europe, Limited* (en adelante, "STEL"), está autorizada como entidad de dinero electrónico por el Banco Central de Irlanda. Como tal, está legalmente autorizada a emitir dinero electrónico y otros instrumentos de pago, así como a ejecutar y adquirir transacciones. STEL transfiere su licencia de entidad de dinero electrónico en régimen de "libertad de servicios" a todos los países del EEE en los que se aplican la directiva DSP2 y la normativa europea asociada. Por ello, tiene un carácter normativo equivalente en los países del EEE en su calidad de entidad homologada.

- "Información": se refiere a la oferta de Cesión de un Espacio por el Cedente, que proporciona toda la información esencial exigida por la ley;
- "Servicios": se refiere a todos los servicios ofrecidos por el Operador a los Usuarios por medio del Sitio;
- "Sitio": se refiere al presente Sitio web accesible en la dirección URL principal [www.eLeaseLoop.com/es](http://www.eLeaseLoop.com/es);
- "Usuario(s)": se refiere a cualquier persona que acceda y navegue por el Sitio, ya sea Cedente, Cesionario o simple internauta que no tenga acceso a las funcionalidades resultantes de la creación de una Cuenta de Cesionario o Cuenta de Cedente.

## 3. Servicios

### 3.1. Servicios accesibles a los Usuarios

Cualquier Usuario puede acceder gratuitamente al Sitio, así como a las distintas funcionalidades abiertas, sin tener que crear una Cuenta de Cesionario o una Cuenta de Cedente. Para acceder a los distintos Servicios propuestos por el Operador, los Usuarios deben registrarse como Cedente o Cesionario, de conformidad con las CGUA o las CGS.

El principal Servicio ofrecido por el Operador consiste en poner en contacto Cedentes profesionales con Cesionarios profesionales para la Cesión de Espacios en Inmuebles.

### 3.2. Búsqueda por Espacios disponibles en los Inmuebles:

El Usuario que disponga de un sitio web personal de uso no comercial está autorizado a insertar en su sitio web uno o varios enlaces de hipertexto simples hacia la página de inicio del Sitio, siempre que el Sitio aparezca de forma separada y no encapsulado dentro del sitio web del Usuario.

Esta autorización no constituye en ningún caso un acuerdo implícito de afiliación, una licencia, un contrato de recomendación, un contrato de compra de espacios publicitarios o cualquier otra asociación o contrato, implícito o no, entre NHOOD HOLDING y el Usuario.

Esta autorización se concede con carácter no exclusivo y revocable en cualquier momento, sin necesidad de justificación alguna por parte de NHOOD HOLDING, y con la condición expresa de que el o los enlaces insertados no causen perjuicio alguno al Sitio y/o a NHOOD HOLDING.

En el marco de esta autorización, NHOOD HOLDING se reserva un derecho de oposición y moderación. En particular, se reserva el derecho de prohibir cualquier enlace que emane de un sitio web cuyo contenido considere, en particular, inapropiado, engañoso o fraudulento, sin que esta prohibición pueda comprometer su responsabilidad en modo alguno.

En todos los casos, cualquier enlace que apunte al Sitio, colocado en el sitio web de terceros, aunque esté implícitamente autorizado, deberá ser retirado inmediatamente a la primera solicitud de NHOOD HOLDING.

NHOOD HOLDING no tiene control alguno sobre los sitios accesibles en línea y declina toda responsabilidad por el contenido accesible en el sitio web de terceros que apunte a su Sitio. NHOOD HOLDING se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere oportunas para retirar los enlaces que dañen su reputación o la de sus Usuarios profesionales.

## 4. Propiedad intelectual

El Usuario reconoce los derechos de propiedad intelectual del Operador sobre el Sitio, sus componentes y contenidos relacionados, así como los derechos de propiedad intelectual de los Cedentes sobre los Contenidos que ellos mismos publican en el Sitio; el Usuario renuncia a impugnar estos derechos en cualquier forma.

Las marcas, logotipos, eslóganes, grafismos, fotografías, animaciones, vídeos, soluciones informáticas y textos, así como cualquier otro contenido del Sitio, a excepción de los contenidos publicados por los Cedentes, son propiedad intelectual exclusiva del Operador y no se podrán reproducir, utilizar o representar sin autorización expresa, en caso contrario darían lugar a acciones judiciales.

Cualquier representación o reproducción, total o parcial, del Sitio, de sus componentes y su contenido, por cualquier procedimiento, sin la autorización expresa y previa del Operador, se prohíbe y constituirá una falsificación sancionada por las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual aplicables a dicho delito.

Las bases de datos creadas por NHOOD HOLDING están protegidas por derechos de autor en virtud de la Ley de 1 de julio de 1998 que transpone en el Código francés de la Propiedad Intelectual la Directiva europea de 11 de marzo de 1996 sobre la protección jurídica de las bases de datos.

En particular, como productor de base de datos, el Operador prohíbe expresamente:

- La extracción, mediante la transferencia permanente o temporal de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial del contenido de su base de datos a otro soporte, por cualquier medio y en cualquier forma;
- La reutilización, mediante la puesta a disposición del público de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial del contenido de la base de datos, en cualquier forma;
- la reproducción, extracción o reutilización, por cualquier medio, incluidos métodos similares al desguace, de contenidos (fotografías, descripciones, etc.) publicados en el Sitio.

La aceptación de las presentes CGU implica el reconocimiento por los Usuarios de los derechos de propiedad intelectual del Operador y el compromiso de respetarlos.

El acceso al Sitio no supone el reconocimiento de ningún derecho de propiedad intelectual o derecho conexo a favor del Usuario.

El Operador concede una licencia personal, no exclusiva e intransferible a los Usuarios que les autoriza a utilizar el Sitio y la información que contiene de conformidad con las presentes CGU.

Cualquier otro uso del Sitio y de su contenido queda excluido del ámbito de aplicación de la presente licencia y no podrá realizarse sin la autorización previa y expresa del Operador.

## 5. Obligaciones de las Partes

### 5.1. Obligaciones del Operador:

#### 5.1.1 Intervención del Operador como intermediario

NHOOD HOLDING asume la condición jurídica de Operador de la plataforma y de intermediario, tal y como se define en los textos aplicables en la legislación francesa. En su calidad de intermediario, NHOOD HOLDING se compromete a comprobar la existencia real del Cedente.

Como Operador del Sitio, éste actúa con neutralidad, claridad y transparencia.

NHOOD HOLDING pone a disposición de los profesionales, en el marco de una obligación de medios, una plataforma técnica de intermediación que permite a Cedentes y Cesionarios profesionales ponerse en contacto por vía electrónica y finalizar la suscripción de Contratos de

Cesión de Espacios en línea. NHOOD HOLDING no interviene en la relación contractual existente entre los Cesionarios y los Cedentes en el momento de la celebración del Contrato de Cesión de Espacio de Espacios puestos en línea en el Sitio, ni en la selección o descripción de los propios Espacios o Bienes y no tiene ningún deber de asesoramiento o control de las tarifas aplicadas por el Cedente. El Cedente es el único responsable del contenido y la información que pone en línea. Por lo tanto, el Contrato de Cesión de Espacio se celebra entre el Cedente y el Cesionario.

NHOOD HOLDING no podrá ser considerada responsable en caso de litigio surgido entre el Cedente y los Cesionarios con motivo de la suscripción o ejecución de un Contrato de Cesión de Espacio por intermediación técnica del Sitio. Corresponderá al Cedente y a los Cesionarios resolver su litigio, sin que NHOOD HOLDING sea parte en el mismo.

El Operador se remunera mediante un contrato de prestación de servicios suscrito con *Nhood Services Spain*, agente de los Cedentes. .

### 5.1.2 Acceso al Sitio y disponibilidad del Sitio

La obligación general del Operador consiste en una obligación de medios. El Operador no tiene ninguna obligación de resultado ni de refuerzo de medios de ningún tipo.

NHOOD HOLDING hace todo lo posible para garantizar que el Sitio sea accesible y esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin perjuicio de las posibles averías u operaciones de mantenimiento necesarias. NHOOD HOLDING no garantiza que Internet esté libre de fallos e interrupciones y no se hace responsable de ningún fallo de la red, ni de ningún fallo del equipo del Usuario, en particular.

NHOOD HOLDING no garantiza que el Sitio y/o las funcionalidades que ofrece funcionen sin interrupciones o fallos en los intercambios electrónicos (mensajes, documentos, identidad del remitente o del destinatario).

### 5.1.3 Contenido del Sitio

NHOOD HOLDING no garantiza, ni se compromete en ningún caso, a que el Sitio y las funcionalidades que ofrece satisfagan las necesidades de los Usuarios. La parte del Sitio sujeta a las presentes CGU es un espacio de escaparate, que permite al Usuario descubrir la actividad de NHOOD HOLDING y los servicios ofrecidos por los Cedentes, así como ponerse en contacto con sus equipos.

## 5.2. Obligaciones del Usuario:

Al utilizar el Sitio, cada Usuario se compromete a no atentar contra el orden público y a cumplir las leyes y reglamentos vigentes, a respetar los derechos de terceros y las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Cada Usuario se obliga a:

- Comportarse de manera leal y razonable con el Operador y con terceros;
- Ser honesto y sincero en la información proporcionada al Operador y, en su caso, a terceros Usuarios;
- Utilizar el Sitio de acuerdo con su finalidad, tal y como se describe en estas CGU;
- No desviar la finalidad del Sitio para cometer crímenes, delitos o infracciones sancionados por el código penal o cualquier otra ley;
- Respetar la vida privada de terceros y la confidencialidad de los intercambios;
- Respetar los derechos de propiedad intelectual del Operador relativos a los elementos del Sitio y, en su caso, los derechos de propiedad intelectual de los otros Usuarios;
- No intentar dañar, según se entiende en el código penal, los sistemas de tratamiento automatizado de datos instalados en el Sitio, en particular mediante prácticas como el desguace;
- No modificar la información puesta en línea por el Operador o por otro Usuario;

- No utilizar el Sitio para enviar mensajes masivos no solicitados (publicitarios o de otro tipo);
- Respetar las disposiciones legales y normativas aplicables al derecho de la prensa y de la prensa en Internet;
- No difundir ningún dato que tenga por efecto reducir, desorganizar, ralentizar o interrumpir el funcionamiento normal del Sitio.

## 6. Responsabilidad

### 6.1. Principios generales:

El Operador declina toda responsabilidad, en particular en los siguientes casos:

- Imposibilidad temporal de acceso al Sitio por mantenimiento técnico o actualización de la información publicada. Los Usuarios reconocen que el Operador no podrá ser considerado responsable en caso de disfunción o interrupción de dichas redes de transmisión;
- Ataques virales o intrusión ilícita en un sistema de tratamiento automatizado de datos;
- Uso anormal o explotación ilícita del Sitio por un Usuario o un tercero;
- Relacionado con el contenido de los sitios web de terceros a los que remiten enlaces de hipertexto presentes en el Sitio;
- Incumplimiento de las presentes CGU imputable a los Usuario;
- Retraso o incumplimiento de sus obligaciones, cuando la causa del retraso o incumplimiento esté vinculada a un caso de fuerza mayor, tal y como se define en la cláusula séptima de las presentes CGU;
- Causa ajena que no le sea imputable;
- Acción ilícita por parte de un Cedente, o incumplimiento contractual por parte de un Cedente;
- Información falsa publicada por un Cedente;
- Problema o incumplimiento del Cedente o del Cesionario, en relación con el Contrato de Cesión de Espacio.

El uso de los Servicios del Sitio y de su contenido se realiza bajo la única y entera responsabilidad del Usuario, quien asume en exclusiva todas las consecuencias que pudieran derivarse del mismo, sin que NHOOD HOLDING pueda ser considerada responsable en ningún caso, y sin que quepa recurso alguno contra esta última.

El Usuario es el único responsable de la información que, en su caso, facilite a NHOOD HOLDING.

El Usuario también renuncia a cualquier recurso contra NHOOD HOLDING y su grupo de empresas en caso de que un tercero emprenda acciones legales contra el Usuario como consecuencia del uso y/o explotación ilícita del Sitio.

El Usuario se compromete, en general, a respetar toda la normativa vigente en Francia, aplicable a su utilización del Sitio.

### 6.2. Estatuto de proveedor de alojamiento web:

El Usuario reconoce que el Operador tiene la condición de proveedor de alojamiento web en el sentido del artículo 6 I 2° de la ley francesa de 21 de junio de 2004 para la confianza en la economía digital, conocida como "LCEN".

En virtud de las disposiciones legales, NHOOD HOLDING no tiene ninguna obligación de controlar el contenido puesto en línea por los Cedentes en el Sitio. Sin embargo, NHOOD HOLDING se compromete a retirar sin dilación aquellos contenidos que hayan sido puestos en su conocimiento y que considere manifiestamente ilícitos en el sentido del artículo 6 I 2 de la LCEN, tan pronto como le sean debidamente notificados en la forma legalmente establecida indicada a continuación.

La notificación, por parte del Usuario o de cualquier tercero, de un contenido manifiestamente ilícito deberá realizarse por correo electrónico a la dirección: [reclamaciones@eleaseloop.com](mailto:reclamaciones@eleaseloop.com) o por medio del formulario de contacto o por correo certificado con acuse de recibo a: NHOOD HOLDING 243-245 rue Jean Jaurès à Villeneuve d'Ascq (59650) – Francia.

De conformidad con el **artículo 6 I 5° de la LCEN**, para ser válida, la notificación del Usuario debe incluir los siguientes elementos:

- Fecha de notificación;
- Si el remitente de la notificación es una persona física: sus apellidos, nombre, profesión, domicilio, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento; si es una persona jurídica: su forma, denominación, domicilio social y el órgano que la representa legalmente;
- Nombre y domicilio del destinatario o, si es una persona jurídica, su denominación y su domicilio social;
- Descripción de los hechos controvertidos y su Espacioización exacta;
- Motivos por los que debe retirarse el contenido, incluida una referencia a las disposiciones legales y los justificantes de los hechos;
- Copia de la correspondencia enviada al autor o editor de la información o actividades controvertidas, solicitando que se interrumpan, retiren o modifiquen, o se justifique la imposibilidad de contactar al autor o editor.

El Cedente es responsable del contenido que cuelga en el Sitio (por ejemplo, Información relativa a las características de los Espacios ofrecidos a los Cesionarios). NHOOD HOLDING no podrá ser considerada responsable de los contenidos publicados por iniciativa del Cedente, incluso en caso de error o de cualquier perjuicio resultante de su interpretación y/o utilización; el Cedente podrá modificar, actualizar o suprimir las informaciones relativas a los Espacios ofrecidos en cualquier momento y sin previo aviso.

## 7. Fuerza mayor

El Operador no podrá ser considerado responsable si el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones descritas en estas CGU se debe a fuerza mayor.

La fuerza mayor en materia contractual se produce cuando un acontecimiento ajeno a la voluntad del deudor, que no haya podido preverse razonablemente en el momento de la celebración del contrato y cuyos efectos no puedan evitarse con medidas adecuadas, impide al deudor cumplir su obligación.

Si el impedimento es temporal, se suspenderá el cumplimiento de la obligación, excepto cuando el retraso resultante justifique la resolución de las presentes CGU. Si el impedimento es definitivo, las CGU se resolverán de pleno derecho y las Partes quedarán liberadas de sus obligaciones en las condiciones previstas en el código civil.

En caso de que se produzca uno de los hechos mencionados, el Operador hará todo lo posible por informar al Usuario a la mayor brevedad.

## 8. Vida privada y protección de los datos de carácter personal

El conjunto de la política relativa al tratamiento de datos personales aplicada por el Operador se detalla en la Política de Privacidad de los datos de carácter personal. Con respecto a las cookies utilizadas en el Sitio, se invita al Usuario a consultar la Política de Cookies del Operador.

## 9. Independencia de las cláusulas



Las presentes Condiciones Generales de Uso, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo íntegro celebrado entre el Usuario del Sitio y NHOOD HOLDING, con excepción del área profesional, para la que existen disposiciones específicas independientes.

Si alguna parte de las CGU resultara nula, inválida o inaplicable por cualquier motivo, el término o términos en cuestión se declararán inexistentes y los restantes términos mantendrán su plena vigencia y efecto y seguirán siendo aplicables. Los términos declarados inexistentes se sustituirían entonces por los que más se asemejen al contenido y significado de la cláusula anulada.

## 10. Contacto

Cualquier pregunta o reclamación relativa al uso o funcionamiento del Sitio puede presentarse de la siguiente manera:

- mediante el formulario de contacto:
- por correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@eleaseloop.com](mailto:hola@eleaseloop.com);
- por correo a NHOOD HOLDING 243-245 rue Jean Jaurès - Villeneuve d'Ascq (59650) – Francia.

NHOOD HOLDING hace todo lo posible por responder a cada solicitud recibida mediante el formulario de contacto. Sin embargo, NHOOD HOLDING no se compromete a responder a cada solicitud enviada.

## 11. Punto de contacto único

De conformidad con el Reglamento europeo 2022/2065 relativo a los servicios digitales, el Responsable jurídico del Operador ha sido designado como punto de contacto único para las comunicaciones con las autoridades de los Estados miembros, la Comisión Europea, el Comité Europeo de Servicios Digitales y los destinatarios del servicio.

Estas comunicaciones pueden realizarse en francés o en inglés a la siguiente dirección: [contact.dsa@nhood.com](mailto:contact.dsa@nhood.com).

## 12. Validez de las CGU

Si alguna de las disposiciones de las CGU fuera nula en relación con una norma legislativa o reglamentaria en vigor y/o una decisión judicial con fuerza de cosa juzgada, se tendrá por no puesta, pero no afectará en modo alguno a la validez de las demás disposiciones, que seguirán siendo plenamente aplicables.

Dicha modificación o decisión no autoriza en ningún caso a los Usuarios a hacer caso omiso de las presentes CGU.

## 13. Disposiciones generales

El hecho de que una de las Partes no haya exigido la aplicación de cualquier cláusula de las presentes CGU, ya sea de forma permanente o temporal, no podrá en ningún caso considerarse como una renuncia a dicha cláusula.

En caso de dificultad de interpretación entre alguno de los títulos que aparecen al inicio de las cláusulas y alguna de las cláusulas, los títulos se declararán inexistentes.

## 14. Derecho aplicable – Idioma

LAS PRESENTES CGU Y LAS RELACIONES ENTRE EL USUARIO Y EL OPERADOR SE RIGEN POR EL DERECHO FRANCÉS.

En caso de litigio entre el Operador y un Usuario sobre la interpretación, ejecución o resolución de las presentes, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

En tal caso, se invita en primer lugar al Usuario a ponerse en contacto con el Operador en la dirección indicada en el aviso legal. A falta de acuerdo amistoso en un plazo máximo de un (1) mes natural, cualquier litigio derivado de la ejecución o interpretación de las presentes se someterá a los tribunales de París.

O o O